

Empathisch führen

Umgang mit charakterlich-, generations- und kulturell unterschiedlichen Menschen



„Jeder Mensch ist einzigartig! Dessen ungeachtet findet man bei Mitarbeiter*innen / Kolleg*innen unterschiedliche Charaktere, aber auch generations- und kulturelle Eigenschaften, mit denen jede Führungskraft differenziert umgehen muss. Einen introvertierten Igel der Generation X motiviert und führt man anders als einen hyperaktiven Affen der Generation Y. Oder ein impulsiver südeuropäischer Hund braucht einen anderen Führungsstil als eine arrogante Giraffe einer amerikanischen Eliteuniversität.“

- Prof. Dr. Nello Gaspardo, Seminarlehrer

Inhalt	Das Seminar behandelt 9 Menschen-Typen (Tiermetaphern) und deren 18 Kombinationen in Verbindung mit unterschiedlichen Generationen und kultureller Herkunft. Diese und weitere Einflussfaktoren fungieren als Basis für ein unverzichtbares Kommunikations- und Führungsinstrument für alle, die den Umgang mit schwierigen Mitarbeiter-Typen in einem gegebenen Kontext verbessern möchten.
Lernziel	Optimierung der <ul style="list-style-type: none">- interpersonellen Kommunikation und Zusammenarbeit- emotionalen Intelligenz und Empathie- Menschenführung- und Erlernen eines passenden Führungsstils für herausfordernde Mitarbeiter*innen
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none">- erfahrene und angehende Führungskräfte- alle, die beruflich mit herausfordernden Menschen-Typen kommunizieren und zusammenarbeiten
Methodik	<ul style="list-style-type: none">- sehr interaktiv mit allgemeinen und spezifischen Fallstudien und Simulationen- 40% Theorie, 60% Praxis- Teilnehmer*innen haben die Möglichkeit ihre eigenen Erfahrungen und Fallbeispiele vorzustellen und zu simulieren

 Weitere Informationen
 Empathisch führen

Über den Kurs

Themenschwerpunkt:

Kenntnisse über unterschiedliche Menschen-Typen (Metaphern) und generations- und interkulturelle Einflussfaktoren ermöglichen den Teilnehmer*innen Kommunikation, Zusammenarbeit und insbesondere ihre Führung mit unterschiedlichen Menschen-Typen situativ optimal zu gestalten.

Das Seminar basiert auf dem Buch von Nello Gaspardo: „Von harten Hunden und arroganten Giraffen. Der richtige Umgang mit Menschen im Beruf und Alltag, 2.Auflage, UVK Verlag, München, 2020.

Über den Dozenten

Prof. Dr. Gaspardo ist weltweit unter anderem als Berater und Seminarleiter in den Bereichen verbale und nonverbale Kommunikation, Internationale Verhandlungsführung, Leadership und Konfliktmanagement bei mehreren international agierenden Organisationen und Unternehmen tätig.

- 23 Jahre Professor für Rhetorik, Internationale Verhandlungsführung und Leadership an der ESB Business School, Hochschule Reutlingen
- Dozent an der Philadelphia University (USA), am JP Jain, Institute of Management & Research, Mumbai und Institute of Management Technology, Delhi (Indien) und an der School of Management, Universität Turin (Italien)
- 2008 Erhalt des Landeslehrpreises Baden-Württemberg für Innovatives Lehren
- Promotion an der Fakultät für Politikwissenschaft und Philosophie, Philipps-Universität Marburg
- Studium der Agrarökonomie an der TU München

Format	Seminar mit Teilnahmebescheinigung		
Veranstaltungsort	Präsenzveranstaltung an der Hochschule Reutlingen	Unterrichtssprache	Deutsch
Dauer	2 Tage; auf Anfrage	Kosten	980 €
Teilnehmende	Min. 5 Teilnehmende	Anmeldung bis 14 Tage vor Seminar- beginn unter:	Online Anmeldung Empathisch führen